



ARAG Especial Hotels i Allotjaments

Rep als teus clients amb total tranquil·litat

Les vacances d'aquest any seran diferents. Viatjar amb totes les garanties cobra més importància que mai a causa de la situació sanitària en la qual vivim.

Per això, ARAG llança **Especial Hotels i Allotjaments**, un nou producte perquè els teus clients puguin allotjar d'una manera segura i cobrint totes les seves necessitats en cas d'imprevist.

Amb ARAG Especial Hotels i Allotjaments podràs oferir les reserves amb totes les garanties i sense riscos. Perquè en aquestes vacances l'única preocupació dels teus clients sigui descansar i passar-ho bé.

Coneix les principals cobertures que oferir ARAGEspecial Hotels yAlojamientos:

- Assistència mèdica i sanitària, inclosa la Tele Consulta o Vídeo consultamèdica
- Trasllet i repatriació de l'assegurat
- Despeses de convalsència en hotel
- Reemborsament de vacances no gaudides

Si tens qualsevol consulta, no dubtis en preguntar al teu comercial d'ARAG.

www.arag.es Tel. SAM: 934.858.905 i 915.998.287

CONDICIONS PARTICULARS DE LA PÒLISSA

N. PÒLISSA: «NUMPOLIZA»	PRENEDOR: «TOMADOR»	NIF / CIF
	«DIRECCION»	«NIFCIF»
	«CP» - «POBLACION» («PROVINCIA»)	

EFFECTE DE L'ASSEGURANÇA: «FEFECTO»	DURADA: «DURACION»	FORMA DE PAGAMENT:	«FORMAPAGO»
VENCIMENT DE L'ASSEGURANÇA: «FVENCIMIENTO»			
MEDIADOR: «MEDIADOR»			

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES "ARAG ESPECIAL HOTELS / ALLOTJAMENTS"

PRIMES:

Prima Total per persona i dia: xxx €

	garanties	Límit
7.1	Assistència mèdica i sanitària - Principat d'Andorra - Despeses odontològiques	3.500 € 250 €
7.2	Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts	La totalitat del seu cost
7.3	Repatriació o transport dels altres assegurats	La totalitat del seu cost
7.4	Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització	
7.4.1	- Despeses de desplaçament	La totalitat del seu cost
7.4.2	- Despeses d'estada del familiar o acompanyant desplaçat en cas d'hospitalització	500 € (50 € x 10 dies)
7.4.3	- Despeses d'estada del familiar o acompanyant no desplaçat en cas d'hospitalització	1.500 € (150 € x 10 dies)
7.5	Convalescència en hotel	1.500 € (150 € x 10 dies)
7.6	Repatriació o transport de l'assegurat mort	La totalitat del seu cost
7.7	Retorn anticipat per defunció d'un familiar	La totalitat del seu cost
7.8	Retorn anticipat per hospitalització d'un familiar	La totalitat del seu cost
7.9	Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o local professional de	La totalitat del seu cost
7.10	Pèrdua de serveis contractats i no gaudits a conseqüència d'hospitalització	500 €
7.11	Enviament de xofer professional	La totalitat del seu cost
7.12	Servei de Tele Consulta Mèdica	Servei ARAG
7.13	Reemborsament de vacances no gaudides	500 €

SÓN OBJECTE DE LA PRESENT ASSEGURANÇA TOTS ELS ARTICLES INCLOSOS EN LES CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA AMB ELS LÍMITS EXPRESSATS.

ASSEGURATS: Els viatgers que amb el Prenedor de l'assegurança contractin una estada fora de la seva residència habitual, els noms, destinacions i durada figurin en ARAG amb anterioritat al començament la mateixa.

CONDICIONS PARTICULARS DE LA PÒLISSA

N. PÒLISSA: «NUMPOLIZA» PRENEDOR: «TOMADOR»

Tipus Allotjament:

Nombre de places:

Àmbit territorial:

Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a esdeveniments que es produeixin exclusivament al Principat d'Andorra.

Comunicació dels viatges:

El Prenedor de l'assegurança comunicarà a ARAG totes les dades relatives als viatgers (noms, àmbit territorial, la durada dels viatges i import de la reserva assegurat) amb antelació a l'inici de la mateixa. Així mateix, el prenedor de l'assegurança tindrà disposició d' ARAG tots els documents relatius a les persones assegurades de el present contracte, amb la finalitat que l'assegurador pugui comprovar l'exactitud de les dades dels viatgers comunicats pel Prenedor de l'Assegurança.

PAGAMENT DE LES PRIMES A ARAG: Els pagaments de primes s'efectuaran mensualment mitjançant domiciliació bancària pel Prenedor de l'assegurança a favor d' ARAG a el rebut de la llista factura.

Prestació dels serveis: La prestació dels serveis previstos en aquesta pòlissa serà atesa a través de l'Organització ARAG SE, SUCURSAL A ESPANYA.

A l'efecte de la urgent prestació dels serveis, **ARAG** facilitarà a l'assegurat documentació acreditativa dels seus drets com a titular, així com de les instruccions i número de telèfon d'urgència.

El número de telèfon d' ARAG és el 34 93 300 10 50 si la trucada es realitza des del Principat d'Andorra o des de l'estranger i el 93 300 10 50 si es realitza des d'Espanya.

- El Prenedor coneix i accepta expressament les clàusules limitadores de la present pòlissa i declara rebre conjuntament amb aquest document les condicions generals.

LOPD

N. PÒLISSA: «NUMPOLI ZA» PRENEDOR: «TOMADOR»

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES "ARAG ESPECIAL HOTELS / ALLOTJAMENTS"

Condicions Generals

Introducció

INTRODUCCIÓ

Definicions

En aquest contracte s'entén per:

Assegurador

ARAG ES, Sucursal a Espanya, que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança

La persona física o jurídica que amb l'Assegurador subscriu aquest contracte, i a la qual corresponen les obligacions que d' ell mateix derivin, excepte les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

Assegurat

La persona física relacionada en les condicions particulars que, si no hi el Prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Definició de Familiars:

Tindran la consideració de familiars de l'assegurat, el seu cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes , cunyats o cunyades, gendres, nores o sogres de tots dos.

Pòlissa

El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la mateixa les condicions generals, les particulars que individualitzen el risc, i els suplementos o apèndixs que s'emetin a el mateix per a completar-lo o modificar-lo.

Prima

El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos d'aplicació legal.

CONDICIONS PARTICULARS DE LA PÒLISSA

N. PÒLISSA: «NUMPOLI ZA» **PRENEDOR:** «TOMADOR»

1. Objecte de l'assegurança

Pel present contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat, durant el període en què es trobi allotjat a l'hotel o establiment similar indicat en les condicions particulars de el present contracte, tindrà dret a les diferents prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger, que comprèn serveis mèdics i sanitaris, així com diverses prestacions complementàries.

2. Assegurats

Ho serà el titular, Prenedor de l'interès assegurat, o les persones físiques relacionades en les condicions particulars, en cas de pòlissa Col·lectiva.

3. Validesa temporal:

En les pòlisses Temporals la durada serà l'especificada en les condicions particulars.

Per beneficiar-se de les garanties cobertes, el temps de permanència de l'assegurat fora de la seva residència habitual no ha d'excedir 62 dies, per viatge o desplaçament.

4. àmbit territorial

Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a esdeveniments que es produeixin exclusivament al Principat d'Andorra.

Les prestacions emparades per aquesta pòlissa són aplicables quan l'assegurat es trobi fora de terme parroquial del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes

El Prenedor de l'assegurança està obligat a el pagament de la prima en el moment de la perfecció del contracte. Les successives primes s'han de fer efectives en els corresponents venciments.

Si en les condicions particulars no es determina un altre lloc per al pagament de la prima, aquesta ha d'abonar al domicili del Prenedor de l'assegurança.

En qualsevol cas són aplicables les regles següents:

- a) Si per culpa del prenedor la primera prima no ha estat pagada, o la prima única no ho ha estat al seu venciment, l'assegurador té dret a la resolució de el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda. Llevat de pacte en contra, si la prima no s'ha pagat abans de produir-se el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.
- b) En cas de manca de pagament d'alguna de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entén que el contracte queda extingit. En qualsevol cas, l'assegurador, quan el contracte quedi en suspens només pot exigir la prima de el període en curs.
- c) Si el contracte no s'ha resolt o extingit de conformitat amb els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a el cap de les 24 hores del dia en què el prenedor realitzi el pagament de totes les primes degudes.

N. PÒLISSA: «NUMPOLI ZA» PRENEDOR: «TOMADOR»

6. Informació sobre el risc

El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la conclusió el contracte, de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració de el risc. El prenedor queda exonerat d'aquest deure si l'assegurador no el sotmet a un qüestionari o quan, sotmetent-lo a un qüestionari, es tracta de circumstàncies que puguin influir en la valoració de el risc i que no estiguin compreses en el qüestionari.

L'assegurador pot rescindir el contracte mitjançant una declaració adreçada a l'acceptant de l'assegurança en el termini d'un mes, a comptar des del moment de el coneixement de la reserva o inexactitud de l'acceptant de l'assegurança. Corresponen a l'assegurador, tret que concorri dol o culpa greu per part seva, les primes relatives a el període en curs en el moment que faci aquesta declaració.

Si el sinistre sobrevé abans que l'assegurador faci la declaració a què es refereix el paràgraf anterior, la seva prestació es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat de el risc. Si hi va haver dol o culpa greu de l'acceptant de l'assegurança, l'assegurador quedarà alliberat del pagament de la prestació.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, durant la vigència del contracte, tan aviat com puguin, l'alteració dels factors i de les circumstàncies declarades en el qüestionari esmentat anteriorment que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si la haguessin estat conegut en el moment de la celebració de el contracte no l'hauria celebrat o ho hauria fet en condicions més costoses.

Un cop conegut l'agreujament de el risc:

- a) L'assegurador pot proposar una modificació de el contracte en un termini de dos mesos a comptar del dia en què li ha estat declarat l'agreujament. En aquest cas, el prenedor disposa de quinze dies naturals a comptar de la recepció d'aquesta proposta per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part de l'acceptant, l'assegurador pot resoldre el contracte, transcorregut el termini, amb l'advertiment a l'acceptant, donant-li un nou termini de quinze dies perquè contesti, transcorreguts els quals i dins dels vuit següents li comunicarà a l'acceptant la resolució definitiva.
- b) L'assegurador pot igualment resoldre el contracte comunicant-ho per escrit a l'assegurat d'aquí a dos mesos a comptar del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament de el risc.

En cas que el beneficiari de l'assegurança o l'assegurat no hagi efectuat la declaració d'agreujament de el risc i sobrevingui un sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor o l'assegurat han actuat amb mala fe. En un altre cas, la prestació de l'assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat de el risc.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat poden posar en coneixement de l'assegurador, durant el curs del contracte, totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si les hagués conegut en el moment de la celebració de el contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En cas de fer-se aquesta comunicació, quan finalitzi el període en curs cobert per la prima, s'ha de reduir l' import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el prenedor té dret a la resolució del contracte i la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hauria correspost pagar, des del moment en què va fer la comunicació de la disminució de el risc.

N. PÒLISSA: «NUMPOLI ZA» **PRENEDOR:** «TOMADOR»

7. Garanties cobertes

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per la present pòlissa, ARAG, tan aviat sigui notificat d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels següents serveis:

7.1 Assistència mèdica i sanitària

ARAG, fins al límit indicat en les condicions particulars de la pòlissa, prendrà al seu càrrec les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'assegurat, malalt o ferit, sempre que aquesta intervenció s'hagi efectuat de conformitat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.

Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, i sempre que la gravetat de el cas ho requereixi, els següents serveis:

- a) Atenció per equips mèdics d'emergència.
- b) Exàmens mèdics complementaris.
- c) Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.
- d) Subministrament de medicaments en internat, o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització. S'exclou d'aquesta cobertura el pagament successiu dels medicaments o despeses farmacèutiques que es derivin de qualsevol procés que tingui un caràcter crònic.

En cas d'urgència vital com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica, congènita o preexistent, ARAG es farà càrrec únicament de les despeses d'una primera assistència sanitària realitzada amb caràcter d'urgència i dins de les primeres 24 hores a comptar des del seu ingrés al centre hospitalari.

Les despeses cobertes per aquesta causa no podran superar en cap cas el 10% de la suma assegurada per a la garantia d'Assistència mèdica sanitària.

Excepte en cas d'emergència o força major acreditada, serà l'assegurador el qual, a través del seu equip mèdic, dictaminarà a quin centre mèdic es derivarà a l'assegurat en funció de la lesió o malaltia soferta per aquest.

En el cas de malalties o accidents ocorreguts dins de l'àmbit de cobertura contractat, si el pronòstic de l'equip mèdic de l'Assegurador dictamina que donada la gravetat de el cas l'assegurat necessita un tractament de llarga durada, ARAG procedirà al trasllat de l'assegurat al seu lloc de residència habitual a l'objecte que pugui rebre aquest tractament pels mitjans d'assistència sanitària habituals en el seu lloc de residència. En el cas que l'assegurat no accepti el trasllat, immediatament cessaran les obligacions de l'Assegurador respecte a el pagament dels serveis emparats per la present garantia.

S'entén per tractament de llarga durada tot tractament que superi els 60 dies a comptar de la data que es va efectuar el diagnòstic.

Així mateix, i fins al límit indicat en les condicions particulars de la pòlissa, ARAG prendrà al seu càrrec les despeses de la intervenció de professionals per problemes odontològics aguts, entenen-se per tals els que, per infecció, mal o trauma, requereixin un tractament de urgència.

7.2 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobreenvenida de l'assegurat, ARAG es farà càrrec de:

- a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o hospital més pròxim.
- b) El control per part del seu Equip Mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per

CONDICIONS PARTICULARS DE LA PÒLISSA

N. PÒLISSA: «NUMPOLI ZA» **PRENEDOR:** «TOMADOR»

determinar les mesures convenients a el millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.

c) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas es decidirà per l'Equip Mèdic d' ARAG en funció de la urgència i la gravetat de el cas.

Exclusivament a Europa, i sempre a criteri de l'Equip Mèdic de ARAG, es pot utilitzar un avió sanitari especialment condicionat.

Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari no proper al seu domicili, ARAG es farà càrrec, en el seu moment, del subsegüent trasllat fins al mateix.

En el cas que l'assegurat no tingui la residència habitual al Principat d'Andorra, se li repatriarà fins al seu domicili al seu país d'origen.

7.3 Repatriació o transport dels altres assegurats

Quan en aplicació de la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» o «Repatriació o transport de l'assegurat mort», s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia, accident o mort, a un dels assegurats i això impedeixi al seu cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, germans, o un acompanyant la continuació de el viatge pels mitjans inicialment previstos, ARAG es farà càrrec del transport dels mateixos al seu domicili o al lloc d'hospitalització.

En el cas que les persones a què fa referència el paràgraf anterior no tinguin la residència habitual al Principat d'Andorra, se'ls repatriarà fins al seu domicili al seu país d'origen.

7.4 Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització

7.4.1 Si l'estat de l'assegurat malalt o ferit, requereix la seva hospitalització durant un període superior a cinc dies, ARAG posarà a disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1ª classe), perquè pugui acompanyar-lo.

7.4.2 ARAG abonarà, contra la presentació de les corresponents factures, una quantitat equivalent a les despeses d'estada de l'acompanyant, sempre amb el límit indicat en les condicions particulars de el present contracte.

7.4.3 En el cas que l'assegurat viatge acompanyat, de manera que no fos necessari el desplaçament contemplat en l'anterior article 7.4.1, ARAG abonarà, contra la presentació de les corresponents factures, una quantitat equivalent a les despeses d'estada de la persona acompanyant, sempre amb el límit indicat en les condicions particulars de el present contracte.

7.5 Convalescència en hotel

Si l'assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG prendrà al seu càrrec les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins al límit indicat en les condicions particulars de el present contracte.

N. PÒLISSA: «NUMPOLI ZA» **PRENEDOR:** «TOMADOR»

7.6 Repatriació o transport de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un assegurat, ARAG organitzarà el trasllat de el cos fins al lloc d'inhumació al seu país d'origen i es farà càrrec de les despeses de la mateixa. En aquestes despeses s'entendran inclosos els de condicionament postmortem d'acord amb els requisits legals.

No estaran compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

ARAG es fa càrrec de la tornada al seu domicili dels altres assegurats, quan aquests no poguessin fer-ho pels mitjans inicialment previstos.

En el cas que l'assegurat no tingui la residència habitual al Principat d'Andorra, se li repatriarà fins al seu domicili al seu país d'origen.

7.7 Retorn anticipat per defunció d'un familiar

Si qualsevol dels Assegurats ha d'interrompre el seu viatge a causa de la mort d'un familiar tal com es defineix en aquesta pòlissa, ARAG prendrà al seu càrrec el transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1ª classe), des del lloc en què es trobi al d'inhumació.

Alternativament a la seva elecció, l'assegurat podrà optar per dos bitllets (classe turista) o tren (1ª classe), fins al seu domicili habitual.

7.8 Retorn anticipat per hospitalització d'un familiar

En el cas que un dels assegurats hagi d'interrompre el seu viatge a causa de l'hospitalització d'un familiar tal com es defineix en aquesta pòlissa, com a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi el seu internament per un període mínim de 5 dies, i el mateix s'hagi produït després de la data d'inici de el viatge, ARAG es farà càrrec del transport fins a la localitat en la qual tingui la seva residència.

Així mateix, ARAG es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge a l'assegurat que va anticipar el seu retorn, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquesta pòlissa.

7.9 Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o local professional de l'assegurat

ARAG posarà a disposició l'assegurat un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili, en el cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o en local professional de l'assegurat sempre que sigui aquest l'exploador directe o exerceixi una professió liberal en el mateix, ocasionats per incendi, sempre que aquest hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o inundació greu, que faci imprescindible la seva presència, no podent ser solucionades aquestes situacions per familiars directes o persones de la seva confiança, sempre que l'esdeveniment s'hagi produït després de la data d'inici de el viatge.

Així mateix, ARAG es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el seu viatge a l'assegurat que va anticipar el seu retorn, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

El límit econòmic màxim d'aquesta garantia s'indica a les condicions particulars de la pòlissa.

N. PÒLISSA: «NUMPOLIZA» **PRENEDOR:** «TOMADOR»

7.10 Pèrdua de serveis contractats i no gaudits a conseqüència d'hospitalització

Si com a conseqüència d'hospitalització de l'assegurat, aquest perdés part dels serveis inicialment contractats, com ara, excursions, menjars o qualsevol altra circumstància similar, ARAG indemnitzarà aquesta pèrdua **fins al límit establert en les Condicions Particulars**, en funció dels danys soferts.

Aquesta circumstància haurà de ser comprovable mitjançant la presentació de la documentació relativa a la contractació de el viatge.

7.11 Enviament de xofer professional

ARAG enviarà un conductor professional per transportar el vehicle i els seus ocupants fins al seu domicili o al lloc de destinació, sempre que en aquest últim cas no fos major el nombre de dies a emprar, i cap altre ocupant pogués substituir-lo en la conducció, en els següents supòsits:

- Quan per malaltia o accident s'hagués traslladat o repatriat a l'assegurat o estigués incapacitat per conduir (segons criteri mèdic).
- Quan s'hagi produït la seva defunció.
- Quan el conductor assegurat fos retingut o detingut per l'autoritat competent a conseqüència d'un fet derivat d'un accident de circulació.

7.12 Servei de Tele Consulta Mèdica

Quan l'assegurat necessiti d'atenció mèdica per a patologies considerades lleus, ARAG podrà utilitzar el servei de consulta mèdica a distància amb un professional mèdic. Aquest servei es podrà prestar a través de Vídeo Consulta o Tele Consulta i es podran intercanviar imatges i arxius mitjançant qualsevol dels procediments que es posin a càrrec de l'assegurat.

Si el metge tractant així ho considera, es podrà fins i tot Tele Prescriure el fàrmac adequat a cada cas, sempre d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria sanitària i protecció de dades de caràcter personal.

Les consultes es facilitaran únicament quan la Companyia així ho consideri i es prestarà per patologies, sempre que no es manifestin amb caràcter greu, com abrasions, al·lèrgies, mal de artrosi, asma, bronquitis, hematomes, refredats i gripes, úlceres bucals, tos, diarrea, febres lleus, infeccions lleus, picades d'insectes, laceracions lleus, conjuntivitis, erupcions, infeccions respiratòries de vies altes, sinusitis, inflamacions lleus de pell, mal de coll, torçades, mussols, infeccions urinàries lleus, infeccions per fongs, vòmits, i qualsevol altra simptomatologia que els professionals considerin adequat tractar amb aquest sistema.

Aquest tipus de consultes mai seran substitutives d'aquelles presencials que requereixin exploració física.

El servei no es pot prestar en casos d'emergències mèdiques que requereixin acudir directament a un centre hospitalari, se sol·liciti una cita fora de l'horari establert, o es tracti d'una patologia greu o crònica.

7.13 Reemborsament de vacances no gaudides

Aquesta garantia serà d'aplicació únicament quan l' ASSEGURAT es vegi obligat a concloure el seu viatge, un cop iniciat aquest, i tornar anticipadament al seu lloc de residència, per alguna de les causes de repatriació o retorn anticipat emparades per les cobertures d'aquesta pòlissa.

N. PÒLISSA: «NUMPOLI ZA» PRENEDOR: «TOMADOR»

El reemborsament de les despeses de vacances no gaudides no podrà ser superior a el resultat de dividir el capital assegurat en concepte de reemborsament de vacances no gaudides entre el nombre real de dies de duració de el viatge contractat, multiplicat pel nombre de dies que resten per finalitzar el mateix des del moment en què l'assegurat és repatriat, per qualsevol de les causes descrites anteriorment, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

8. EXCLUSIONS GENERALS (A totes les garanties)

Les garanties concertades no comprenen:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'ell mateix.**
- b) Les malalties, malalties cròniques, congènites i / o preexistents, així com les seves conseqüències, patides per l'assegurat amb anterioritat a l' inici de el viatge, excepte les expressament cobertes.**
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l' intent o produïdes intencionadament per l'assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.**
- d) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.**
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.**
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives, i la pràctica d'activitats esportives i / o d'aventura no cobertes expressament.**
- g) Els supòsits que dimanin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.**
- h) Les lesions produïdes per la pràctica professional de qualsevol tipus d'esport.**
- i) El rescat de persones al desert i / o mar.**
- j) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica d'import inferior a l'estipulat en les condicions particulars de la pòlissa.**
- k) La utilització d'avió sanitari excepte a Europa i sempre a criteri de l'Equip Mèdic de l'assegurador**

9. Límits

ARAG assumirà les despeses descrites dins els límits i fins a la xifra màxima contractada per a cada sinistre, que es determinen en aquestes condicions generals i en les condicions particulars d'aquesta assegurança.

Si es tracta de fets que tinguin una mateixa causa, es consideraran, als efectes de l'assegurança, com un sinistre únic.

L'assegurador està obligat a pagar la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'assegurat.

N. PÒLISSA: «NUMPOLIZA» **PRENEDOR:** «TOMADOR»

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, l'assegurador està obligat a satisfer la indemnització a terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si escau, l'import dels danys que en resultin. En qualsevol cas, ha d'efectuar, dins dels quaranta dies naturals a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

10. Declaració d'un sinistre

Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat, indispensablement, s'ha de comunicar amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon d'on es troba, i tipus d'assistència que necessiti.

Aquesta comunicació es pot fer amb una trucada de cobrament a destinació. En cas que no pugui beneficiar-se d'aquest servei, l'assegurat pot sol·licitar a l'asseguradora el reemborsament de el cost de les trucades que realitzi la companyia, sempre que estigui documentat i justificat degudament.

11. Disposicions addicionals

L'assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats.

Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditats que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

En qualsevol cas, l'assegurador es reserva el dret de demanar a l'assegurat la presentació de documents o proves raonables a l'objecte de fer efectiu el pagament de la prestació sol·licitada.

12. Subrogació

L'assegurador queda subrogat en els drets i accions que puguin correspondre a l'assegurat per fets que hagin motivat la seva intervenció fins al total de l'import dels serveis prestats o abonats.

Especialment, aquest dret pot ser exercitat per l'assegurador davant les empreses de transport de viatgers, respecte a el reemborsament de la part de bitllet no consumida o utilitzada per l'assegurat al fer ús de les prestacions garantides.

L'assegurat és responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o omissions, pugui causar a l'assegurador en el seu dret a subrogar-li, si escau, ha de restituir a l'assegurador la indemnització en la mesura que correspongui.

13. Prescripció

Les accions que es derivin del contracte d'assegurança prescriuran al final de dos anys si es tracta d'una assegurança de danys i de cinc si l'assegurança és de persones, que es comptaran a partir de el moment en què hagin pogut exercir.

CONDICIONS PARTICULARS DE LA PÒLISSA

N. PÒLISSA: «NUMPOLIZA» **PRENEDOR:** «TOMADOR»

14. Indicació

Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent . Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.